

IGAcademy
SAMSIC
HR

**FORMAZIONE FINANZIATA
IN AZIENDA**

CATALOGO FORMATIVO

2022

ig
SAMSIC
HR

Informatica e Digital Transformation

- Pacchetto office
- Excel
- Word
- Powerpoint Microsoft 365
- Power BI
- CRM e gestionali aziendali
- Comunicazione efficace attraverso i tool digitali
- Digital Transformation e Industria 4.0
- Digital Marketing

Lingue straniere e Export management

- Inglese
- Francese Tedesco
- Export Management
- Nuovi mercati e digital marketing per il mercato estero

Comunicazione Efficace

- Tecniche e strumenti per la comunicazione efficace
- Ascolto
- Public Speaking
- Presentazioni efficaci

- **Tecniche di vendita**
Negoziazione
- **Sales Management nell'era omnichannel**
- **Social Selling**
- **Customer Satisfaction**
Fidelizzazione del cliente e customer journey
- **Gestione dei reclami**
Personal Branding

Change e Lean management

- Lean Office
- Strumenti e principi Lean
- Fixed mindset- grow mindset
VUCA e gestione
dell'imprevisto

Formazione Obbligatoria

- Sicurezza
- Apprendistato

IGAcademy

SAMSIIC
HR

**Tutti i corsi verranno
personalizzati in base alle
necessità aziendali e
potranno vertere su
ulteriori aree tematiche**

ig
SAMSIIC
HR